

M^a JESÚS MERLO VEGA

Estudios

- Acceso directo a la UNED, Sociología.
- 137 créditos superados del Grado de Geografía e Historia (UNED), cursando en la actualidad.
- Título Propio Experto en Servicios de Información Juvenil e Información al Ciudadano de la USAL.

Profesional

- Personal de Servicios (E), 24-02-1984
- Telefonista-Recepcionista (C2), 25-03-1991
- Auxiliar de Enfermería (C2), 1-10-1991
- Auxiliar de Información (C2), 1-09-1993
- Auxiliar Técnico de Información (C1), 1-10-2007

Cursos de Formación

- Experta en Calidad
- Información Local: Archivos, Bibliotecas y Centros de Información Municipales.
- Información al Ciudadano.
- Organización, Funciones y Gestión en las Administraciones Locales.
- Formación Legislativa.
- Eficacia personal y desarrollo de Habilidades.
- Regulación de los Registros de Ventanilla Única.
- Redacción de Documentos Administrativos.
- Impacto de la Ley de Transparencia en Archivos y Oficinas de Atención a la Ciudadanía.
- Gestión y Administración de Personal.
- Procedimiento Administrativo.
- Consumo. Servicios Públicos Municipales.

Publicaciones

- Los sistemas de información al servicio de la sociedad “Servicios de Información en línea para el desarrollo local” en las VI Jornadas Españolas de Documentación.
- La Administración como proveedora de Información en línea (MAP, INAP)
- “Saharais”, publicado por la Universidad de Salamanca y la Diputación de Salamanca.

Cursos de Informática

- Curso de Internet.
- QuarkXpress.
- OPEN CMS.
- Redes Sociales.
- Gestión de la Información en Portales Web.
- LOTUS APPROACH y LOTUS AMIPRO.